

TOYOTA – Car Center Magdeburg ausgezeichnet: Qualität im Werkstatt-Service weiter gesteigert.

Magdeburg, 26.11.2009: TÜV Rheinland-Auszeichnung für das Toyota Car Center Magdeburg im großen Werkstatt-Test 2009 für ausgezeichneten Service und hohe technische Qualität.

Insgesamt konnte Toyota auch in diesem Jahr die Service-Qualität in den Autohäusern weiter verbessern, so die Ergebnisse im TÜV Rheinland Werkstatt-Test 2009. Zu den Werkstätten mit dem besten Ergebnis zählte auch das Car Center Magdeburg, welches kürzlich für die erreichten Erfolge ausgezeichnet wurde. Gemeinsam verliehen die Toyota Deutschland GmbH und die TÜV Rheinland Group dem Car Center Magdeburg das Zertifikat für ausgezeichnete Qualität im Werkstatt-Service.

„Die hohe Qualität der Marke Toyota ist die Herausforderung, der wir uns auch im Kundenservice täglich stellen“, so Geschäftsführer Jens-Peter Japke, „unsere Kunden und die vollkommene



Kundenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt unseres Handelns“. Er dankte allen Mitarbeitern seines Hauses für das hervorragende Ergebnis. Wieder einmal wurde im Rahmen der TÜV Rheinland Werkstatt-Tests die Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter überprüft. Gleichzeitig wurden durch versteckte Fehler die Sorgfältigkeit und hohe technische Qualität

im Werkstatt-Service unter die Lupe genommen. Mit über 50 Wertungskriterien - vom ersten telefonischen Kontakt bis zur Erklärung der durchgeführten Arbeiten und der Rechnung – zum Kundenservice und der technischen Qualität überprüften die TÜV Rheinland Mitarbeiter den Service im Car Center Magdeburg.